

## ¿QUÉ ES FRAUDE, DESPILFARRO Y ABUSO?

### **Fraude, despilfarro y abuso**

**FRAUDE** es presentar intencionalmente información falsa a Medicare o a un contratista de Medicare, como Elixir Insurance, para obtener dinero o un beneficio.

**DESPILFARRO Y ABUSO** es el uso excesivo de servicios u otras prácticas de los proveedores, contratistas o miembros que son incompatibles con las buenas prácticas comerciales, financieras o médicas, y que causan costos innecesarios al programa de Medicare.

### PREVENCIÓN DE FRAUDE, DESPILFARRO Y ABUSO

- ✓ **Guarde** su número de identificación de Medicare, Seguro Social y Elixir Insurance para protegerse de robo de identidad. No permita a nadie usar su tarjeta de Medicare o del plan.
- ✓ **Entienda** la estructura de sus beneficios y copagos de **Elixir Insurance**. Si tiene preguntas, llame a Servicio a los Clientes.
- ✓ **Revise** regularmente los reclamos remitidos a **Elixir Insurance** por su farmacia, según aparecen en su Explicación de Beneficios mensual para confirmar la exactitud del nombre del medicamento, la fecha del servicio, la cantidad y confirmar que los medicamentos fueron recibidos por usted.

### CÓMO IDENTIFICAR EL FRAUDE, DESPILFARRO Y ABUSO

- ✓ Medicamentos cobrados a su plan de **Elixir Insurance** que son incorrectos o usted no los recibió.
- ✓ Recibir medicamentos recetados o cantidades más altas de medicamentos que los medicamento necesarios.
- ✓ Cobro adicional al copago del plan por sus medicamentos cubiertos.
- ✓ Recibir oferta de beneficios gratis a cambio de suministrar su número de Medicare.

### REPORTE DE FRAUDE, DESPILFARRO Y ABUSO

Pregúntele a su proveedor sobre cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso, ya que puede haber sido un error. Si no se resuelve, debe denunciar las sospechas poniéndose en contacto con una de las siguientes entidades:

**Elixir Insurance, línea para reporte de fraude, despilfarro y abuso:** 1-866-417-3069

**Elixir Insurance Servicio a los Clientes:** 1-866-250-2005. TTY, llame al 711.

**Medicare:** 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY, llame al 1-877-486-2048

### ¿POR QUÉ REPORTAR FRAUDE, DESPILFARRO Y ABUSO?

**Para proteger sus beneficios de Parte D.** Si alguien utiliza fraudulentamente sus beneficios de Parte D, el precio y la cobertura de sus medicamentos pueden verse afectados.

**Para ayudar a Medicare a mantener los costos bajos.** El costo de fraude, despilfarro y abuso para el programa Medicare puede afectar los costos futuros y la disponibilidad de los beneficios de Medicare. Reportarlos les ahorra dinero a los contribuyentes y protege el futuro de Medicare.

**Para prevenir que otros sean perjudicados por fraude, despilfarro y abuso.** Probablemente, usted no es la única víctima de una persona o proveedor que está cometiendo el fraude, desperdicio o abuso. Se debe informar de estas prácticas fraudulentas para evitar que perjudiquen a otros como usted.